



Poskytovatel: Nezávislý život, z.ú.

Druh sociální služby (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách):

§ 70 Sociální rehabilitace

Popis realizace poskytování sociální služby

Poptávka po poskytování služby sociální rehabilitace vzešla z potřeb cílové skupiny naší organizace (osoby s mentálním, chronickým duševním a kombinovaným postižením) na základě poskytování služeb osobní asistence a odborného sociálního poradenství.

Služby jsou poskytovány i uživatelům sociálních pobytových služeb, jejichž potřeby by měly pobytové služby pokrýt. Přestože v ČR došlo k transformaci pobytových služeb, nevede zpravidla pokaždé ke zvýšení kvality života jednotlivce. Zatímco v dřívějších pobytových ústavech byla rozmanitá nabídka volnočasových aktivit, v chráněných bydleních tomu již často není. Pokud klient chráněného bydlení nemá zajištěné zaměstnání či jinou aktivitu, zůstává často uzavřen v prostorách s minimální aktivizací. Nabídka aktivit a služeb v pobytových zařízeních bývá kvalitní a pestrá, nedokáže však předcházet ponorkové nemoci danou uzavřeným kolektivem, kdy skupiny lidí spolu tráví většinu času a není možné ani krátkodobě kontakt s uzavřenou skupinou přerušit. Dochází k ponorkové nemoci a eskalaci napětí. Je to jako lavina, do které se během chvíle zapojí i klidnější klienti. Naše služba (doposud v rámci osobní asistence, kde je služba placená) velmi dobře předchází a minimalizuje takovéto projevy a útoky.

Na základě vyhodnocení zpětné vazby (jak od klientů, tak jednotlivých poskytovatelů), a dále z doporučení metodické dohlídky Středočeského kraje ze dne 26.4.2023, jsme se rozhodli registrovat novou sociální službu **sociální rehabilitace**. Služba bude využívána zejména uživateli, kteří jsou zároveň uživateli sociálních služeb v pobytových zařízeních. Ostatním klientům, kteří čerpají terénní službu osobní asistence, bude služba zachována.

Služba Sociální rehabilitace bude nastavena tak, aby spolupracovala se všemi zúčastněnými stranami (jak poskytovatelem pobytových služeb, tak rodinou, zaměstnavatelem, přáteli) a zejména je postavena na míru přání a požadavků klienta na úrovni vnitřního i vnějšího case managementu. Prozatím řešeno v rámci osobní asistence.

S jednotlivými poskytovateli pobytových služeb úzce spolupracujeme.

O čerpání osobní asistence u naší organizace jsou všechny výše zmíněné strany informovány, opatrovníci či osoby blízké tuto aktivitu kvitují a chválí. O tuto službu je velký zájem a skutečně máme velkou poptávku (k 1.9.2023 se jedná o 25 klientů).

Rádi bychom se této aktivitě věnovali i nadále, vnímáme ji jako velmi důležitý nástroj pro udržení kvality transformovaných sociálních služeb.

Cílem naší nové služby sociální rehabilitace je posílit životní pohodu jednotlivce s důrazem na nezávislost s možnostmi rozhodování o vlastním životě. Nabídnout alternativy vedoucí k ukotvení základních znalostí a dovedností, na základě individuálních plánů analyzovat rizikové situace, poskytovat individuální i týmový case management, jak vnitřní, tak vnější (mapování potřeb a zájmů klienta, jednání se skupinami či jednotlivci, kteří s klientem spolupracují a utváří jeho životní hodnoty, vždy s vědomím a respektem k uživateli a v jeho nejlepším zájmu, vyvolání diskusí

NEZÁVISLÝ ŽIVOT, z.ú.

Mělnická 25/5, 294 71 Benátky nad Jizerou

Tel: 775 114 625, e-mail: nezavisly.zivot@seznam.cz,

www.nezavislyzivot.cz IČO: 266 79 663



s návrhy řešení konkrétních cílů a vyvoláním konsenzu). Návikem asertivního chování zmírnit nežádoucí dopady na společenské normy, pomáhat vytvářet a posilovat pozitivní návyky i nacvičovat běžné činnosti. Nabízet volnočasové oddechové společné aktivity. Realizovat dohodnuté individuální cíle.

Cílová skupina: osoby s mentálním a kombinovaným postižením se zaměřením podpory ve vícero oblastech života, BEZ OMEZENÍ VĚKU. Služba nebude poskytována osobám:

- osoby závislé na návykových nebo psychotropních látkách (drogy, alkohol, atd.)
- osoby s chronickým infekčním onemocněním.

Služba sociální rehabilitace bude poskytována na základě písemné smlouvy, která bude obsahovat základní informace o poskytované službě a úhradě za ní.

Službu plánujeme poskytovat od 1.4.2024 a dále

Forma poskytované služby terénní.

Kapacita služby: 25 osob, předpokládáme průměrně 10 hodin měsíčně/osoba, což odpovídá cca 3000 hodin poskytované péče.

Provozní doba: pondělí – pátek 8,00 – 16,00, v mimořádných případech nad rámec provozní doby.

Adresa místa poskytování: Od 1.1.2024 plánujeme službu poskytovat jako čistě terénní se sídlem organizace Mělnická 25/5, Benátky nad Jizerou. V případě zjištěné poptávky bude služba časem realizována i jako ambulantní, na adrese Vaněčkova 8/14, Benátky nad Jizerou, 294 71. Jedná se o přízemí dvoupatrového rodinného domu. Pro účely služby sociální rehabilitace budou využívány prostory čítající společenskou místnost, šatnu a sociální zařízení. Standardní vybavení nábytkem a materiálem pro návik. V současné době probíhají drobné stavební úpravy, poté bude nově zkolaudováno, včetně souhlasného stanoviska hygieny. Poskytovatel je zde v nájemním vztahu se soukromým majitelem.

Dostupnost služby: Službu plánujeme provozovat v Benátkách nad Jizerou, Mladé Boleslavi, Brandýse nad Labem, případně v dalších lokalitách, kde vznikne poptávka.

Cena za hodinu poskytované péče: Vzhledem k tomu, že služba nebude poskytována v rámci pobytové služby, bude pro uživatele poskytována zdarma. Financování bude zajištěno z dotačních titulů, dotací z měst, grantů a sponzorských darů.

Finanční spoluúčast uživatele

Přestože bude služba uživatelům poskytována zdarma, budeme evidovat každému uživateli úkony čerpané podpory vždy za měsíc zpětně po minutách.

Principy služby

Služby jsou poskytovány na principu vzájemného partnerství, uživatelé mají možnost svobodné volby, je respektována a podporována jejich individualita, nezávislost a soběstačnost.

V praxi to znamená:

- Individuální a profesionální přístup



- Respektování volby a autonomie
- Týmová spolupráce, pracovníci sdílejí společné hodnoty a cíle
- Neustálý rozvoj a zkvalitňování
- Otevřenost a flexibilita

Jednání se zájemcem o sociální službu

Pravidla a postup při jednání se zájemce o službu jsou popsána v konkrétním Pokynu vedoucí sociální služby, který ošetřuje:

- informování potenciálního zájemce o využívání sociální služby,
- průběh jednání s žadatelem o sociální službu,
- odmítnutí žadatele o službu,
- kritéria pro přednostní uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

Smlouva o poskytování sociální služby

Smlouva o poskytování sociální služby Sociální rehabilitace Nezávislého života, z. ú. je uzavřena s každým uživatelem služby. Pravidla pro uzavírání a ukončování smlouvy o poskytování služby ošetřují:

- pravidla pro uzavírání a ukončování smlouvy,
- obsah smlouvy o poskytování sociální služby.

Stížnosti

Každý uživatel služby má právo se vyjádřit ke kvalitě poskytované sociální služby, k asistentské podpoře, k ostatním uživatelům služby, apod. Způsob podávání a vyřizování stížností ošetřuje:

- vymezení pojmu stížnost,
- pravidla pro podávání stížností,
- evidence stížností,
- proces projednávání a vyřízení stížností,
- osobu odpovědnou za vyřízení stížností.

Uživatelé jsou jimi srozumitelnou formou pravidelně seznamováni s pravidly pro podávání stížností.

Mapování zájmů a potřeb uživatelů

První mapování probíhá již při vstupu uživatele do služby. Mapují se základní zájmy a potřeby uživatele. Mapování zájmů a potřeb uživatele pokračuje i v průběhu poskytování služby. Metoda mapování slouží jako podklad pro Individuální plánování.

Individuální plánování

Uživatel spolu s plánovacím týmem vytvářejí jednotlivé individuální plány průběhu služby, které se následně plní a hodnotí. Celému procesu individuálního plánování je věnován příslušný Pokyn vedoucí služby.

Podpora

Podpora je základní metodou práce asistenta s uživatelem služby, která je poskytována vždy cíleně a vědomě. Asistent poskytuje takový druh a míru podpory, která odpovídá individuálním potřebám jednotlivých uživatelů a je při dané činnosti či v dané situaci nezbytná. Oblast, ve které je podpora poskytována, vychází z individuálního plánu stejně jako z momentální potřeby a zájmu uživatele.



Podpora a pomoc je vždy cílená a vhodně motivuje a podporuje uživatele k co největší míře samostatnosti.

- *Slovní podpora* – je komentování činnosti uživatele, případně upozorňování na některé aspekty činnosti.
- *Fyzická podpora* – činnost asistenta, kdy se musí fyzicky zapojit do činnosti uživatele.
- *Doprovod* – společná cesta uživatele a asistenta z jednoho místa na místo druhé. Asistent při cestě upozorňuje uživatele na různé skutečnosti týkající se cesty a dbá na jeho bezpečnost.
- *Účast* – je taková podpora asistenta, kdy se podílí na činnosti uživatele, ale přitom není třeba jiný druh podpory.
- *Připomenutí* – je takový druh podpory, kdy asistent buď přímo anebo oklikou upozorní uživatele na něco, co by měl udělat, ale bez tohoto připomenutí by si na to sám nezapomněl. Po tomto připomenutí již uživatel činnost vykonává samostatně anebo s jiným druhem podpory.
- *Pozorování* – je cílené sledování činnosti uživatele.
- *Monitoring* – je cílené pozorování uživatele při nácvičování samostatného pohybu.
- *Názorná ukázka* – asistent předvede nebo ukáže činnost tak, aby uživatel co nejlépe pochopil způsob, jakým má být činnost provedena.

Vizualizace

Je-li potřeba, jsou jednotlivé dokumenty či pravidla podpořeny obrázky či piktogramy tak, aby mohli uživatelé lépe pochopit jejich obsah. Obrázky, fotky, apod. využíváme i při podpoře uživatelů v jednotlivých činnostech

Přístup zaměřený na člověka

V centru pozornosti pracovníků je člověk takový jaký je, jeho specifická přání, názory, a to, co je důležité pro něj. Uživatel je podporován v aktivním ovlivňování svého života.

Zapojení uživatelů do rozhodování o využití služby

Uživatelé si sami, popřípadě s podporou asistenta, rozhodují, jakou činnost/aktivitu při využívání sociální rehabilitace budou během daného setkání vykonávat. Dále jsou nastavené pravidelné porady s uživateli, kde se mohou vyjádřit k využívané službě, a kde jsou probírány veškeré změny, nové možnosti i povinnosti. U uživatelů se zjišťuje jejich spokojenost formou dotazníků, které ukazují jejich informovanost o službě.

Základní činnosti při poskytování sociální rehabilitace v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvičování dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvičování obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
2. nácvičování péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,
3. nácvičování péče o děti nebo další členy domácnosti,
4. nácvičování samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
5. nácvičování dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,

NEZÁVISLÝ ŽIVOT, z.ú.

Mělnická 25/5, 294 71 Benátky nad Jizerou

Tel: 775 114 625, e-mail: nezavisly.zivot@seznam.cz,

www.nezavislyzivot.cz IČO: 266 79 663



2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
3. nácvik chování v různých společenských situacích,
4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
2. informační servis a zprostředkovávání služeb,

Partnerské organizace:

- Centrum 83, posk. sociálních služeb, Havlíčkova 447, Mladá Boleslav, 293 01
- Domov pod lípou., posk. sociálních služeb, Lipník 110, 294 43
- Vyšší Hrádek, posk. sociálních služeb, V Bažantnici 2440, Brandýs nad Labem, 250 01

